La GENERAL CAB conferma la propria Mission di proporsi ad un mercato fortemente competitivo e selettivo, quale interlocutore serio ed affidabile, con l'obiettivo di soddisfare in maniera adeguata le aspettative e le esigenze dei Clienti e di tutte le parti interessate, offrendo una gamma di prodotti innovativi e dalle elevate prestazioni qualitative.

Il contesto internazionale sempre più difficile, segnato dai conflitti e dal ritorno all'imposizione di barriere commerciali, impone una profonda riflessione sulle risorse ed i mezzi che le Organizzazioni sono chiamate ad impegnare per centrare obiettivi così sfidanti. GENERAL CAB crede fermamente che l'implementazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità e Ambiente, conforme alla Specifica Tecnica IATF 16949:2016 ed alle normative ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, senza prescindere dalle prescrizioni che riguardano la sicurezza e la salute dei lavoratori, siano la strada maestra per il raggiungimento di tutti i suoi obiettivi.
La Direzione di GENERAL CAB è consapevole che ogni sfida può essere vinta solo grazie al contributo ed all'impegno di tutti i Lavoratori, per cui conferma il proprio impegno a:

- Coinvolgere tutti i dipendenti, per accrescere il senso di responsabilità verso la Qualità, attraverso programmi di formazione, informazione e addestramento, garantendo così un'azione continua di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Promuovere una cultura aziendale volta a prevenire l'insorgenza delle difettosità, attraverso un'analisi dei rischi sistematica, piuttosto che la loro eliminazione a posteriori;
- Coinvolgere e sensibilizzare tutti i Fornitori, affinché assumano un atteggiamento responsabile e proattivo verso la Qualità.

Al fine del conseguimento di tali obiettivi, la GENERAL CAB conferma il proprio impegno nell'indirizzare tutte le attività secondo i seguenti principi guida:

- Agire nel rispetto delle leggi, norme vigenti e requisiti specifici dei Clienti;
- Perseguire la soddisfazione del Cliente, come misura per la Qualità delle nostre prestazioni in ottica "Zero difetti";
- Migliorare la produttività della Società, e in particolare accrescere l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni professionali delle singole funzioni, razionalizzando l'utilizzo delle risorse a disposizione;
- Continuare a crescere come Fornitore di soluzioni complete di componenti e sistemi Automotive, avendo nella flessibilità il proprio vantaggio competitivo;
- Raggiungere e mantenere la leadership, con un focus speciale sulla Tecnologia, il Prodotto, l'Affidabilità e la Sicurezza in un ambiente di Onestà, Trasparenza e Correttezza;
- Continuare ad essere una "First Choice" per i nostri Clienti

Sulla base di questa Politica sono definiti i progetti di miglioramento aziendali.

La Direzione Generale si impegna a diffondere, attuare, mantenere attiva e riesaminare periodicamente la presente Politica sulla base dell'evoluzione del contesto ambientale, socioeconomico ed istituzionale.

Tutto il personale della GENERAL CAB è pertanto chiamato a conformarsi allo spirito della presente Politica.

Revisione	*Data*	*Descrizione*	*Preparato*	*Approvato*
9	12/01/2026	Revisione del documento	R. Marra	M.Torchio